

# ペーパーレスニュース

発行 No. PL-115  
発行日 2014年2月10日

発行者: 日本知的財産協会  
情報システム委員会

テーマ

電子出願ソフトに関する重要なお知らせ

平成26年2月に1月に「独立行政法人工業所有権情報・研修館（INPIT）」から、下記の連絡がありましたので、お知らせします。

## 1. 【重要】オンライン発送について

過日、ユーザが受領した発送書類のうち、一部書類が重複し、また一部が表示されないという事象が過去8年間で初めて報告されました。

これは、発送書類受信中に、パソコンの時間が戻った場合で、且つ、ファイルの受信時間が1秒の1/1000単位で重複した場合にこのような事象が発生します。

同じ発送番号の書類が2件ある、又は発送目録とつきあわせると「無い」書類がある場合は、以下の問い合わせ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

### <問い合わせ先>

(1) 平日 8時30分～18時15分

独立行政法人工業所有権情報・研修館 情報提供部 電子出願担当  
代表電話 03-3581-1101（内線 2508）

(2) 平日 18時15分～20時00分

電子出願ソフトサポートセンター  
直通電話 03-5744-8534/06-6946-5070

(3) 上記時間以外

特許庁ホットライン  
直通電話 03-3580-5002

INPITでは、今回発見された事象の再発を防止するため、ソフトのバージョンアップをすることとし、平成26年3月末にリリース予定です。

※詳細は以下のサイトをご参照ください。

オンライン発送について

<http://www.inpit.go.jp/pcinfo/topic/topic100003.html>

以上

[委員会担当: 土居、二階堂]