

研修視聴時の注意事項

1.Zoom ウェビナー、Zoom ミーティングを使用する研修（PC ライブ研修）について

(1)Zoom にログインできない、映像・音声がでない、スムーズに再生できない場合、まずはご利用のPC、ネットワークの状態をご確認下さい。

音声が聞こえない場合、オーディオ設定をご確認下さい。

*Zoom ウェビナーの場合：画面左下の[オーディオ設定]ボタン横△マークをクリックしてスピーカーがご使用の音声デバイスになっているか確認してください。

[オーディオ接続]表示の場合、クリックして[コンピューターでオーディオ参加]を押して下さい。

*Zoom ミーティングの場合：[コンピューターでオーディオに参加]をクリックして参加するとPCの音声デバイス（スピーカー&マイク）が有効になります。

クリックせずに参加された場合、画面左下の[オーディオに参加]を押してください。

タブレットの場合[インターネットを使用した通話]をクリックして下さい。

画面下に表示されるマイク(ミュート)ボタンの横の△マークをクリックし、オーディオ設定でマイクとスピーカーが、ご使用の音声デバイスになっているかテストを実施してご確認して下さい。

(2)解決できない場合は、別のPC、タブレット等で接続頂くか、

貴社システム部門等、PCやネットワークを管理されている方にお問合せ下さい。

※個々の受講環境の詳細が分かりかねますため、当協会にお問い合わせ頂きますとも十分な回答ができません。

(3)Zoom の設定、操作方法については下記サイトの情報も合わせてご参考下さい。

<https://zoom-support.nissho-ele.co.jp/hc/ja>

2.Vimeo を使用する研修（オンデマンド研修）について

(1)動画がスムーズに視聴できない場合、下記により改善することがあります。

1) 視聴する場所でインターネットの通信速度が安定していることを確認してください

・職場でご受講の場合等、社内のネットワークを経由して接続する場合も、ネットワークの状態により動画がスムーズに再生されない場合もあります。その場合は社内システム部門等ご担当の方へお問合せください。(在宅勤務等でVPN接続する場合も含む。私物PC/スマホで改善する場合があります)

2) 社内のセキュリティ設定により遮断されている場合、変更を依頼してください

・社内システム部門等ご担当の方へお問い合わせ頂き、視聴 URL にアクセスできるように設定をお願い致します。

3) ブラウザのキャッシュを‘全期間’クリアしてみてください

・ブラウザのキャッシュデータの容量が増えると、動画が再生できない場合があります。ブラウザのキャッシュをクリアして頂くと改善する場合があります。

各ブラウザのキャッシュのクリア手順は下記の通りです。

Google Chrome


(1)[:マーク] (画面右上)

- (2)[その他のツール]
- (3)[閲覧履歴を消去]
- (4)[キャッシュされた画像とファイル]にだけチェックを入れて期間を[全期間]にし、
[データを削除]

Microsoft Edge

- (1)[…マーク] (画面右上)
- (2)[設定]
- (3) [プライバシー、検索、サービス]
- (4)[閲覧データをクリア]より[クリアするデータの選択]
- (5)[キャッシュされた画像とファイル]にチェックを入れて[今すぐクリア]

(2) 動画の音声が聞こえない場合

- 1) PC のスピーカー  の音量を上げる。
- 2) サウンド出力デバイスを確認する。

操作手順：スタート→設定（歯車マーク）→システム→サウンド

出力デバイス[スピーカー]：

PC のスピーカーで聞く場合は、[Realtek High Definition Audio]を選択

ヘッドフォン等接続デバイスで聞く場合は、使用するデバイスを選択

サウンド→関連設定→サウンドコントロールパネル

再生デバイスが、PC のスピーカーおよびヘッドフォン等の接続のデバイスが

[規定のデバイス]に設定されているか、無効なデバイスになっていないかご確認ください。

音声が片耳しか聞こえない場合、Windows10 のサウンド設定を

「モノラルオーディオ」にしてください。

操作手順：スタート→設定（歯車マーク）→システム→サウンド→関連設定→

簡単操作のオーディオ設定→モノラルオーディオをオンにする。

3. その他注意事項

- (1) 一口の申込みにつき、一名の方でのご視聴をお願いしております。複数で視聴する、動画 URL を第三者に共有する、等の行為は禁止致します。
※配信された研修を撮影、録画すること、及び動画サイト等への無断転載、共有は一切禁止致します。
- (2) 権利関係の都合上、受講できなかった場合でも再配信は行いません。

以上

JIPA 事務局

(2022 年 5 月 27 日更新)